

Informationen für unsere Kunden und Mitarbeiter

## Kraftvolle Partnerschaft auf Augenhöhe:

## Energiegeladen für die Kraftwerke Mainz-Wiesbaden im Einsatz

Die Kraftwerke Mainz-Wiesbaden AG (KMW AG) zählt zu den führenden Energieerzeugern in der Region Rhein-Main. Seit über 20 Jahren vertraut das Unternehmen auf den umfassenden Service von TKW, der von der täglichen Unterhaltsreinigung über die Grünflächenpflege bis hin zu Hausmeisterdiensten reicht.

"Die Mitarbeiter von TKW sind wie ein



Teil der KMW", betont Rainer Gandras, Ansprechpartner Infrastruktur bei KMW. Die Zusammenarbeit zeichnet sich durch Zuverlässigkeit und ein vertrauensvolles, kollegiales Miteinander aus. Besonders hebt er die schnelle Reaktionszeit bei außergewöhnlichen Anfragen und das herausragende Qualitätsmanagement hervor: "Meistens gibt es für alles eine schnelle Lösung." Durch die transparente Doku-

mentation und die offene Kommunikation beweist das TKW-Team immer wieder, dass es Erwartungen übertrifft.

Diese partnerschaftliche Zusammenarbeit basiert nicht nur auf Professionalität, sondern auch auf dem Vertrauen, das über Jahre gewachsen ist. TKW bietet eine einzigartige Kombination aus Flexibilität, Zu-

verlässigkeit und persönlichem Engagement – genau das, was Unternehmen wie KMW brauchen, um ihren Alltag zu entlasten.

Das gesamte TKW-Team bedankt sich herzlich bei Herrn Gandras für das großartige Feedback und die langjährige Partnerschaft. Die Anerkennung unserer Leistungen – von der schnellen Problemlösung bis hin zur Qualitätssicherung – bedeutet uns viel. Auch wir schätzen die vertrauensvolle Partnerschaft und das offene Miteinander sehr. Gemeinsam haben wir viele erfolgreiche Projekte umgesetzt und Herausforderungen gemeistert. Wir freuen uns darauf, auch in Zukunft bei KMW mit maßgeschneiderten Lösungen für saubere, gepflegte Arbeitsumgebungen zu sorgen. Herzlichen Dank für das Vertrauen und die Treue!



## Die nächste Generation bereichert unser Management

## Frische Ideen und starkes Engagement für eine strahlende Zukunft

Wir sind sehr stolz, dass nun auch die nächste Generation im Management angekommen ist. Vivienne Kienzl, die Tochter unseres Geschäftsführenden Gesellschafters und Gründers von TKW, ergänzt als stellvertretende kaufmännische Leitung unser Führungsteam.



Ihr Bruder Vincent Kienzl bringt als Leiter des Bereichs Kunden- und Auftragsservice frische Impulse und neue Perspektiven in unser Unternehmen. "Ich freue mich, die Werte und die Leidenschaft, die unser Unternehmen prägen, in die Zukunft zu tragen und gleichzeitig frische Ideen einzubringen. Gemeinsam mit unserem großartigen Team möchte ich TKW weiterentwickeln und noch besser machen", sagt Vivienne Kienzl.

Vincent Kienzl ergänzt: "Die Arbeit in einem so inspirierenden Umfeld macht einfach Spaß. Es ist mir eine Freude, die etablierten Werte von TKW weiterzuführen, während wir immer wieder neue Wege finden, um unsere Kunden zu begeistern. Ich bin überzeugt, dass wir als Team noch enger zusammenwachsen und Großartiges erreichen können."

Mit den beiden an Bord ist unser Management-Team noch stärker und vielseitiger. Ihre Leidenschaft und ihr Engagement werden entscheidend dazu beitragen, dass wir weiterhin innovative Lösungen entwickeln und unseren Kunden exzellenten Service bieten können. Zusammen mit dem gesamten Team blicken wir optimistisch in die Zukunft und freuen uns auf die kommenden Herausforderungen.



Liebe Kunden und Geschäftspartner,

liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,



vor 40 Jahren habe ich TKW gegründet, mit dem Ziel, ein Unternehmen zu schaffen, das nicht nur durch Qualität und Innovation glänzt, sondern auch durch die Menschen, die hier arbeiten. Im Sommer dieses Jahres feiern wir unser 40-jähriges Jubiläum – ein Meilenstein, der mich mit Stolz erfüllt. Gleichzeitig ist es "nur" ein Zwischenstopp auf unserem weiteren Weg des Wachstums, der Innovation und der ständigen Verbesserung.

Was TKW so besonders macht, sind die Menschen. Unser Team, das täglich mit Leidenschaft und Herzblut arbeitet, sorgt dafür, dass wir nicht nur den Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden, sondern diese Ansprüche immer wieder übertreffen.

Besonders freut es mich, dass auch meine Kinder nun Teil des Managements sind und mit der gleichen Leidenschaft und Energie das Unternehmen mitgestalten. Aus einem Unternehmen mit familiärer Arbeitsatmosphäre ist nun im wahrsten Sinne des Wortes ein echtes Familienunternehmen geworden.

Mit diesem starken Fundament blicken wir mit Freude und voller Tatendrang in die Zukunft. Gemeinsam wachsen, uns weiterentwickeln und neue Erfolge feiern – das ist unser Anspruch!

Herzlichst



Ihr Kai Kienzl Geschäftsführender Gesellschafter

#### Weitere interessante Themen

Gemeinsam stark:
Unsere Unternehmens-DNA
Seite 2

Unser Sommerfest trifft ins Schwarze Seite 3

Menschen bei TKW – Neu im Team Seite 4





## > Wir machen wert(e)volle

## 40 Jahre Expertise – Zwei Jubiläen, eine Mission

### Gemeinsam für ein gesundes und sauberes Umfeld

Seit ihrer Gründung vor vier Jahrzehnten hat sich die Aukamm-Apotheke in Wiesbaden zu einer wichtigen Anlaufstelle für Gesundheit und Wohlbefinden entwickelt. Besonders hervorzuheben sind der Zugriff auf über 25.000 Medikamente sowie der zentrale Botendienst, der

eine schnelle Lieferung direkt zu den Kunden ermöglicht. Darüber hinaus engagiert sich das Team der Apotheke kontinuierlich in Fort- und Weiterbildungen, um stets auf dem neuesten Stand der Medizin und Pharmazie zu bleiben.

> Während wir uns täglich mit Hingabe darum kümmern, dass jedes Gebäude bis ins letzte Detail strahlt und sich die Menschen darin wohlfühlen, setzt sich das Aukamm-Team mit ebenso viel Leidenschaft und Präzision für die Gesundheit und das Wohlbefinden seiner Kunden ein. Die Beratung wird hierbei von umfang

reichem Fachwissen, persönlichem Engagement und einem tiefen Verständnis für die Bedürfnisse der Kunden geprägt.

Die wertvolle Arbeit der Apotheke hat über vier Jahrzehnte hinweg bleibende Werte geschaffen, und wir sind stolz, das Team auf seinem erfolgreichen Weg begleiten zu dürfen. Auch bei uns steht ein großes Jubiläum bevor: Im Sommer dieses Jahres feiert TKW ebenfalls sein 40-jähriges Bestehen.

Zwei Unternehmen mit vielen Gemeinsamkeiten, die durch Beständigkeit, Qualität und eine starke Mission verbunden sind.



Herzliche Glückwünsche zum 40jährigen Bestehen der Aukamm-Apotheke! Wir freuen uns auf viele weitere Jahre der Zusammenarbeit, in denen wir gemeinsam für ein strahlendes und gesundes Umfeld sorgen. Mögen die nächsten Jahre ebenso erfolgreich sein, damit die Gesundheit der Menschen in der Region weiter kompetent unterstützt werden kann.



## Der TKW-Blog – Spannende Einblicke in die Welt der Gebäudereinigung

Der TKW-Blog bietet vielseitige und praxisnahe Inhalte rund um die Themen Gebäudereinigung und Facility-Management. Mit regelmäßigen Beiträgen informiert er zum Beispiel darüber, warum die regelmäßige Gebäudereinigung wichtig für den Werterhalt von Immobilien ist, oder über die neuesten Trends und Innovationen der Branche.

Auch Einblicke in das tägliche Engagement der Mitarbeiter bei TKW sowie besondere Aktionen und Projekte finden hier Platz. Erfolgsgeschichten von zu-

friedenen Kunden zeigen, wie TKW mit maßgeschneiderten Dienstleistungen überzeugt. Leser erfahren mehr über die Leidenschaft, die hinter jeder Dienstleistung steht, und über die Bedeutung von Teamarbeit in der TKW-Familie – wie unsere Werte gelebt und umgesetzt werden.

Der Blog soll authentisch vermitteln, wie TKW nicht nur Gebäude pflegt, sondern auch Menschen begeistert und verbindet. Besonders spannend sind Einblicke in den Alltag der Reinigungsteams.

Für alle, die sich für smarte Lösungen in der Gebäudereinigung interessieren oder einen Blick hinter die Kulissen von TKW werfen möchten, ist der TKW-Blog eine echte Fundgrube! Scannen Sie einfach den QR-Code, um direkt zum Blog zu gelangen ...



## Gemeinsam stark – Unsere Unternehmens-DNA

## Ein Blick hinter die Kulissen: Menschen, Teamgeist und Erfolg

Mit großer Freude haben wir ein spannendes Projekt ins Leben gerufen: die Erstellung unseres neuen Imagefilms. Alle Beteiligten waren mit viel Herzblut dabei, um ein Werk zu schaffen, das Ihnen einen Einblick gibt, wie TKW tatsächlich "tickt" – ein Film, der die Menschen in den Mittelpunkt stellt und unsere Unternehmenskultur sichtbar macht.

Erleben Sie, was uns wirklich ausmacht: unsere Mitarbeiter und unsere familiäre Unternehmenskultur. Der Film verdeutlicht, dass TKW für weit mehr steht als "nur" professionelle Dienstleistungen.

Unsere Führungskräfte teilen ihre Gedanken über die Bedeutung von Verläss-

lichkeit, Innovation und persönlichem Engagement bei TKW.

Schauen Sie sich den Film an und spüren Sie die herzliche Atmosphäre, die uns täglich motiviert. Lernen Sie TKW von seiner persönlichsten Seite kennen und erleben Sie, was uns antreibt: Innovation, Vertrauen und die stetige Bereitschaft, uns kontinuierlich weiterzuentwickeln sowie die gesamte Branche voranzubringen.

Tauchen Sie ein in unsere Welt und erfahren Sie, wie Leidenschaft und Engagement unser tägliches Handeln prägen. Scannen Sie den QR-Code und erleben Sie, was TKW so einzigartig macht.





## Unternehmen wertvoller <

## www.tkw.de

## **Unser Sommerfest trifft ins Schwarze**

### Bogenschießen, kühle Drinks und strahlende Gesichter

Unser Sommerfest fand beim Schützenverein Ober-Ingelheim 1859 e. V. statt; es war ein Tag voller Spannung, Spaß und Zusammenhalt. Unsere Teams wurden in den drei Disziplinen Bogen-, Blasrohr- und Luftgewehrschießen spielerisch herausgefordert. Dabei entdeckten einige Mitarbeiter ihre ungeahnten sportlichen Talente, was für viele Lacher und so manche Überraschung sorgte.

Doch der Tag stand nicht nur

im Zeichen des sportlichen Wettbewerbs, sondern vor allem des gemeinsamen Erlebens und Austauschs abseits des Arbeitsalltags. Der Enthusiasmus und der Teamgeist, die jeder mitbrachte, waren beeindruckend und machten den Tag zu einem echten Highlight.

Nach den sportlichen Herausforderungen wurde der Tag bei einem leckeren BBQ fortgesetzt. Die entspannte Atmosphäre bot die perfekte Gelegenheit, die Erlebnisse des Tages zu reflektieren und neue Kolleginnen und Kollegen besser kennenzulernen. Am Ende des Tages wurden die besten Schützen in jeder Disziplin geehrt, was den sportlichen Ehrgeiz zusätzlich belohnte und mit viel Applaus bedacht wurde.

Auch für musikalische Unterhaltung war gesorgt, und so klang der Abend in geselliger Runde mit kühlen Getränken und in bester Laune aus. Neben vielen lustigen Anekdoten und gemeinsamen

Lachern wurde das Teamgefühl weiter gestärkt. Die großartige Stimmung hat eindrucksvoll gezeigt, wie wertvoll solche Veranstaltungen für das Miteinander im Unternehmen sind.

Das Gemeinschaftsgefühl und die Begeisterung, die an diesem Tag spürbar waren, unterstreichen den besonderen Spirit bei TKW. Ein schöner Tag, der das Team enger zusammengebracht und für unvergessliche Momente gesorgt hat.









# Neues aus der TKW-Kundenwelt

## Unsere Neukunden

- 1 Autoneum Germany GmbH Roßdorf
- 2 EUROGARANT AutoService AG Friedberg
- 3 HCL Technologies GmbH Eschborn
- 4 Handwerkskammer Bensheim
- 5 Hausärztliches Zentrum Rüsselsheim
- 6 TÜV Hessen Darmstadt
- 7 iperdi Hauptverwaltung GmbH Weinheim
- 8 Johanniter-Unfall-Hilfe e. V. Darmstadt
- 9 Kanthal GmbH Mörfelden
- 10 Reinhard Kissler Energiemontagen GmbH & Co. KG – Darmstadt
- 11 Kölner Wirtschaftsschule GmbH Mainz
- 12 KREBS+KIEFER Ingenieure GmbH Darmstadt
- 13 Neufra Speditions GmbH Frankfurt
- 14 tegut... gute Lebensmittel Wiesbaden
- 15 ver.di Mainz
- 16 VBS Digital GmbH Wiesbaden
- 17 WM SE Fahrzeugteile Frankfurt







## **MENSCHEN BEI TKW**

## Starke Frauen bei TKW – Führung mit Leidenschaft

Renate Faust bereichert unser Team seit letztem Jahr als technische Bereichsleiterin für die Unterhaltsreinigung. Ihre berufliche Laufbahn begann in der Pflege im Seniorenheim, wo sie sich kontinuierlich weiterentwickelte – bis hin zur Hauswirtschaftsmeisterin Mit um-

sich kontinuierlich weiterentwickelte – bis hin zur Hauswirtschaftsmeisterin. Mit umfassender Erfahrung im Qualitätsmanagement und in der Hauswirtschaft hat sie sich schnell bei uns eingelebt und sorgt mit ihrer Expertise und ihrem Engagement für herausragende Ergebnisse.

"Ich habe mich bei TKW gleich wohlgefühlt. Das Team ist unglaublich offen und die familiäre Atmosphäre hat mich sofort begeistert", sagt Frau Faust. "Ich freue mich darauf, gemeinsam Erfolge und Feste zu feiern – beides kommt bei uns nicht zu kurz!"

Neben ihren beruflichen Qualifikationen schätzen wir ihre Fähigkeit, das Team zu motivieren und frischen Wind in bestehende Prozesse zu bringen. Mit ihrer ruhigen und zugleich durchsetzungsstarken Art hat sie bereits viele positive Impulse gesetzt.

Wir freuen uns sehr, Frau Faust an Bord zu haben, und sind sicher, dass sie einen großen Beitrag zu unserem gemeinsamen Erfolg leisten wird.

## Wir bilden Zukunft!

## Drei neue Azubis in der TKW-Familie

Wir freuen uns über drei neue Auszubildende, die ihre berufliche Reise bei TKW begonnen haben – konkret zwei Azubis in der Gebäudereinigung und eine im Büromanagement.

Nachwuchs für die Glas- und Gebäudereinigung zu gewinnen, ist eine große Herausforderung, doch TKW gelingt es immer wieder, junge Talente zu begeistern. Das starke Gemeinschaftsgefühl innerhalb

des Unternehmens sowie die spürbare Wertschätzung, die vom allerersten Tag an vermittelt werden, tragen dazu bei: Die neuen Azubis wurden von der Geschäftsleitung, den Ausbildungsverant-



wortlichen und Azubis aus den vorangegangenen Lehrjahren herzlich empfangen und mit einer Schultüte überrascht, um ihnen den Start in den neuen Lebensabschnitt zu versüßen.

## Neue Wege zur Begeisterung – Monatliche Mottos bei TKW

Bei TKW ist Begeisterung kein Zufall – sie ist unsere Lebensart! Jeden Monat stellen wir ein Motto auf, das unser Team motiviert und inspiriert, wie etwa das Motto "NiPsiLd – Nicht in Problemen, sondern in Lösungen denken". In diesem Rahmen gehen wir gemeinsam auf Entdeckungsreise, um kreative und nachhaltige Lösungen zu finden.

Die Idee zu diesem innovativen Projekt entstand während eines einzigartigen Workshops, der im Fußballstadion von Mainz 05 stattfand. In dieser inspirierenden Atmosphäre, geprägt von Teamgeist und Leidenschaft, hatten alle kaufmännischen und gewerblichen Mitarbeiter die Möglichkeit, ihre Ideen auszutauschen und gemeinsam neue Wege zu

finden, um unsere Kunden zu begeistern.

Der Spirit der Stadionluft, voller Energie und Entschlossenheit, beflügelte unsere Ideen und förderte die Kreativität in unserem Team.

Die Monatsthemen werden regelmäßig in kleinen Teams mit voller Leidenschaft ausgearbeitet. Im Anschluss werden die Ergebnisse allen Mitarbeitern präsentiert, die herzlich eingeladen sind, aktiv ihre Gedanken und Ideen zu den jeweiligen Mottos einzubringen. Diese offene Kommunikation und Zusammenarbeit stärkt den Teamgeist und inspiriert uns, ständig nach neuen Lösungen und Wegen zu suchen, um unsere Dienstleis-

tungen und Prozesse kontinuierlich zu verbessern und den Umgang

untereinander sowie mit unseren Kunden zu optimieren. So entsteht eine Begeisterung, die uns als Team stärkt und uns immer wieder neue Energie für unsere tägliche Arbeit gibt.

Letztlich sind es diese gemeinsamen Erfahrungen und die unermüdliche Suche nach Innovation, die TKW zu einem besonderen Arbeitsplatz machen, an dem jeder Einzelne zählt.



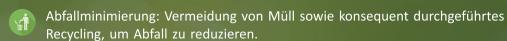
## Nachhaltigkeit im Fokus - Ökologische Gebäudereinigung bei TKW

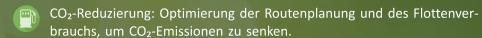
Unsere Mitarbeiter bei TKW sind mit vollem Einsatz dabei, wenn es darum geht, unser Unternehmen nachhaltiger zu gestalten.

Ob durch kleine Veränderungen im Arbeitsalltag oder innovative Ideen – alle tragen dazu bei, unsere Umwelt zu schützen. Es werden immer wieder neue Vorschläge eingebracht, wie wir den Einsatz von Ressourcen weiter optimieren können – vom Verzicht auf Plastiktüten bis hin zu nachhaltigen

Reinigungsmethoden. Jeder Einzelne bringt sich aktiv ein, um gemeinsam kontinuierlich Verbesserungen zu finden. So schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das nicht nur ökologisch, sondern auch zukunftsorientiert ist.

Wir laden alle ein, sich weiterhin aktiv zu beteiligen und gemeinsam an unserer umweltfreundlichen Zukunft zu arbeiten. Vielen Dank für die großartigen Beiträge – zusammen machen wir TKW noch nachhaltiger! Unsere Initiativen für einen umweltfreundlicheren Alltag:





- Verzicht auf Gefahrenstoffe: Verbannung schädlicher Stoffe aus den betreuten Objekten.
- Ökologische Reinigungsmittel: Einsatz biologisch abbaubarer Reinigungsmittel und gezielte Schulungen zur idealen, möglichst sparsamen Dosierung.
- Wasser- und Energieeinsparung: Senkung des Energie- und Trinkwasserverbrauchs durch effiziente Prozesse.